

 SOLUZIONI PER L'AMBIENTE	POLITICA PER LA QUALITA' E PER L'AMBIENTE <i>ITELYUM AMBIENTE S.R.L.</i>	REV. NR. 01
		DEL 16/02/2026
		PAGINA 1/2

Itelyum Ambiente S.r.l., consapevole dell'importanza strategica della qualità dei propri servizi e della protezione dell'ambiente, si impegna a mantenere e migliorare continuamente un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente (SGI) conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

La *mission* di Itelyum Ambiente S.r.l. è fornire servizi innovativi e di alta qualità che soddisfino pienamente le esigenze e le aspettative dei Clienti, operando nel rispetto dell'ambiente e promuovendo uno sviluppo sostenibile, in linea con le aspettative e direttive del Gruppo Itelyum e della sua Politica per la sostenibilità

In tale contesto, l'impegno della Direzione si concretizza nella messa a disposizione di risorse umane, strumentali ed economiche sufficienti a consentire l'adozione ed il mantenimento dei principi guida del Sistema di Gestione Integrato, come di seguito riportato.

Ambiente

In tale ambito, la Direzione di Itelyum Ambiente S.r.l. intende perseguire gli obiettivi di miglioramento delle prestazioni ambientali impegnandosi:

- nella ottimizzazione dei processi aziendali, in modo da garantire il rispetto delle esigenze di tutela dell'ambiente sia in termini di prevenzione che di contenimento degli impatti ambientali e di consumo di risorse;
- nell'attuazione dei piani di mitigazione e miglioramento originati dall'analisi del contesto e valutazione delle opportunità e dei rischi, inclusi quelli correlati a fenomeni generati dal cambiamento climatico;
- nella messa a disposizione di tutte le risorse necessarie al fine di migliorare continuamente le proprie prestazioni ambientali;
- nel rispetto delle prescrizioni di legge e degli obblighi normativi e/o regolamentari in campo ambientale;
- nel porre la dovuta attenzione ad ogni segnalazione proveniente dai cittadini, dagli enti di controllo o dall'amministrazione pubblica in merito ad eventuali comportamenti dell'azienda non virtuosi nei confronti dell'ambiente;
- nell'attenta valutazione delle aspettative di tutte le parti interessate e nel coinvolgimento e nella sensibilizzazione dell'intera struttura aziendale.

Qualità

In tale ambito la Direzione di Itelyum Ambiente S.r.l. persegue i seguenti obiettivi:

- assicurare la soddisfazione del cliente mediante la qualità dei servizi forniti alle società di cui detiene la maggioranza;
- attuare un controllo del processo di erogazione del servizio idoneo a prevenire non conformità e/o reclami da parte del cliente;
- assicurare al personale idonee condizioni di lavoro e motivazione attraverso la formazione, l'addestramento e la partecipazione attiva, nella convinzione che l'individuo rappresenta la risorsa primaria della Società;
- promuovere la consapevolezza del ruolo e la cultura della qualità;

 SOLUZIONI PER L'AMBIENTE	POLITICA PER LA QUALITA' E PER L'AMBIENTE <i>ITELYUM AMBIENTE S.R.L.</i>	REV. NR. 01
		DEL 16/02/2026
		PAGINA 2/2

- fissare e verificare regolarmente gli obiettivi per la qualità, definendone le risorse necessarie e i tempi di attuazione;
- garantire l'attuazione dei piani di mitigazione e miglioramento originati dall'analisi del contesto e valutazione dei rischi e delle opportunità;
- valutare periodicamente le aspettative di tutte le parti interessate.

Al fine di perseguire i principi del Sistema di Gestione Integrato, tutto il personale all'interno dell'azienda dovrà operare nel rispetto delle leggi e delle procedure e prassi aziendali e partecipare attivamente nella proposta di spunti di miglioramento. È stato individuato un Team, denominato Team del SGI, con il compito di supportare l'azienda nello sviluppo e nella conduzione del SGI e per la verifica della sua adeguatezza in relazione agli obiettivi stabiliti.

Sono previste attività di monitoraggio e audit allo scopo di migliorare in modo continuativo l'efficacia del SGI sulla base delle quali definire nuove strategie, politiche e nuovi obiettivi aziendali, in linea quanto previsto dalle strategie condivise all'interno del Gruppo.

La Politica Itelyum Ambiente S.r.l. è diffusa mediante l'affissione nei locali dell'azienda e resa disponibile sul sito internet aziendale.

Data 16 febbraio 2026

La Direzione
Alberto Scaccabarozzi